

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financiële toezicht (Wft) zijn wij verplicht u onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Wubben Bauer
Verzekering | Hypotheek | Pensioen
Statutaire naam: Wubben Bauer B.V.

Ons bedrijf is gevestigd aan:

Zwartendijk 25a
2681 LN Monster

Bereikbaar onder:

Telefoonnr. 0174-612670
Fax nr. 0174-630907
E-mailadres info@wubbenbauer.nl
Website www.wubbenbauer.nl

Onze kwaliteit

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden:

Schadeverzekeringen;
Levensverzekeringen;
Hypothecair krediet;
Spaarrekeningen;
Beleggingsobjecten.

Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer: 12009677

Registratie is een wettelijke verplichting. Het Wft-register is te raadplegen op de website van de AFM: www.afm.nl

Ons kantoor is aangesloten bij:

Adfiz, adviseurs in financiële zekerheid

Op ons kantoor zijn erkende adviseurs werkzaam die geregistreerd zijn bij:

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH);
Erkenningregeling Registeradviseur in Assurantiën (RAiA).

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een aantal organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eist. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

1. Beloning op basis van provisie
Wij ontvangen van de verzekeraar waar uw verzekering gesloten is een kostvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waardoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

2. Beloning op basis van declaratie
Sommige van onze diensten berekenen wij op basis van uurtarieven die wij vooraf met u hebben overlegd.
3. Beloning op basis van fee
Sommige van onze diensten berekenen wij op basis van een fee die wij vooraf met u hebben overlegd
4. Beloning op basis van een abonnement
Sommige van onze diensten berekenen wij op basis van een abonnementstarief die wij vooraf met u hebben overlegd

Gedragseisen medewerkers

Aan onze medewerkers zijn concrete eisen gesteld over het gedrag dat wij van hen verwachten. Voor al onze medewerkers gelden de volgende gedragseisen:

- Integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat;
- Streven naar lange termijn relaties met klanten, waarbij opzegging uit onvrede over de prijs, de voorwaarden en/of onze dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen;
- Voorkomen en beperken van financiële risico's bij onze klanten en voor ons eigen bedrijf.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht bij de volgende instantie terecht:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl
Tel. 0900-3552248